

# KIJK OP



 **S&T Veendam**  
Totaal techniek

Postadres:  
Jan Altinkhof 24  
9646 DM Veendam

Werkplaats:  
Transportweg 56  
9645 KX Veendam

## Bedrijfspresentatie

# Service en Techniek Veendam: voor alle technische zaken, vooral bij bakkerijen



**Ik doe alles op het gebied van techniek. Dat gaf Bert Ackermann aan bij de Kamer van Koophandel toen hij zich daar inschreef. Maar dat vonden ze een te algemeen begrip en hij kreeg het inschrijfformulier terug. Het viel nog niet mee om zijn werkzaamheden goed en volledig in drie regels weer te geven. Na enig nadenken werd het uiteindelijk: 'Verrichten van onderhoud, verhelpen van storingen en aanbrengen van verbeteringen aan machines en installaties, zowel elektrisch en mechanisch.'**

**B**ert Ackermann heeft een elektrotechnische achtergrond en ging aan de slag bij Veenhuis Bakkerij BV in Sappemeer, een grote industriële bakkerij. Uiteindelijk werkte hij daar ruim zestien jaar. Naast elektrotechniek deed hij hier uitgebreid ervaring op met onder andere besturing, automatisering, pneumatiek en constructiewerk. Ervaring die hij in wilde zetten voor een eigen onderneming. Maar dat zou logischerwijs tot ontslag moeten leiden, want bij Veenhuis werkte hij fulltime. Maar, zo dacht Ackermann, het moest de eerste periode maar door het werk voor zijn eigen bedrijf te combineren met middagdiensten bij Veenhuis. En zo ging hij halverwege het jaar 2006 naar de Kamer van Koophandel en schreef zich in. Service en techniek, onderhoud en storingen in de bakkerswereld, dat is de wereld die hij goed had leren kennen en waar hij aan de slag wilde. 'Ik weet hoe het er daar aan toe gaat. Na zoveel jaar weet ik hoe mensen in de bakkerswereld denken en werken.'

### Twee fulltime banen

Rustig zijn bedrijf van de grond tillen was de bedoeling, maar van rustig beginnen kwam niet veel terecht. Al snel kreeg hij zijn eerste grote klus: een aantal acht, negen meter hoge silo's verplaatsen van Alteveer naar Musselkanaal. Dat betekende afbreken, vervoeren en weer opbouwen. De opdrachtgever, een bakker, had op de nieuwe plek al voor een betonnen plaat gezorgd waar Ackermann de silo's weer opbouwde. Eerst plaatste hij hoppers, van waaruit meel via buizen verder wordt getransporteerd. Daaroverheen kwamen de silo's. Daarna maakte hij een constructie voor de meelbunker. Ook zorgde Ackermann ervoor dat het geheel werd aangepast op een bestaande besturing.

Het was een interessante en omvangrijke klus. Hij voerde deze grotendeels in zijn eentje uit, naast zijn fulltime baan. Dat betekende dat hij 's morgens om zeven uur naar Ter Apelkanaal ging en dan rond half drie thuis was om snel even te eten. Daarna ging hij naar Veenhuis voor een middagdienst en kwam rond half elf 's avonds weer thuis. En de volgende ochtend vetrok hij weer om zeven uur. En dan draaide hij ook nog geregeld storingsdiensten en pleegde onderhoud op de zaterdagen. Toen zijn eerste grote opdracht klaar was, nam Ackermann zich voor het wat rustiger aan te doen. Maar daar kwam weinig van terecht. 'Ik kreeg toen twee grote klussen: twee voorrijkskasten voor deeg, de ene om te reviseren en de andere om te reviseren en uit te breiden. Dat hield weer in zeven uur 's morgens de deur uit en 's avonds om half elf er weer in. Zelfs in de middag thuis eten lukte niet altijd. Dan belde ik naar huis en vroeg het eten maar naar Veenhuis te brengen, dan kon ik het daar opwarmen in de magnetron.'

### Overall is techniek

Het was zo geen doen en Ackermann besloot zijn baan op te zeggen. Met spijt in het hart, dat wel. 'Ik had een heel goede en leuke baan en die opgeven was geen gemakkelijke beslissing. Ik was 40 uur voor mijzelf bezig en 40 uur voor mijn baas, dus twee fulltime banen. En daar kwamen dan ook nog storingsdiensten bij. Dat wil gewoon niet.' Maar tot zijn genoegen hoefde hij voorlopig niet echt te vertrekken. Veenhuis maakte nog graag een tijd gebruik van zijn diensten, nu als zelfstandig ondernemer. 'Veenhuis wilde mij inhuren voor middag- en storingsdiensten, dat was prettig.'



En zo bouwde hij verder aan zijn bedrijf. Vooral in de bakkerswereld, omdat die wereld voor hem gesneden koek is. 'Overal is techniek. Maar ik ben opgegroeid in de bakkerijwereld en om deze reden komen de meeste opdrachten ook uit deze branche. Ik weet hoe de mensen daar denken en werken.' Ackermann heeft vele jaren ervaring in de voedingsindustrie, waar aan kwaliteit en netheid hoge eisen worden gesteld. Dat kan hij nu goed inzetten. Hij lost allerlei technische problemen op, niet alleen in het noorden van het land, maar ook in de rest van Nederland. 'Zo was ik van de week nog in Amsterdam, Zwolle en Zaandam. Hoe de klanten bij mij komen? Ik vraag wel eens hoe ze mijn telefoonnummer weten. Dan blijkt dat via via te zijn gegaan: bel Ackermann maar eens op als je problemen hebt.'

### Sealmachine

Trouwens, bakkers bellen niet zo snel als zij een storing hebben. Dat komt omdat zij vaak 's nachts beginnen met hun werk. Ackermann: 'Als ik kom te sleutelen ligt de bakkerij stil en ze willen de volgende dag wel brood in de winkel hebben liggen. Ze redden zich vaak wel: ze lossen het handmatig op of ze zetten ergens een stok of een schroevendraaier tussen. Ze bellen pas de volgende dag en dan heb ik eventueel de hele dag de tijd om de storing op te lossen.'

Ackermann is zuinig op zijn klanten, waar hij dan ook veel contact mee heeft. 'Wie mij belt, krijgt mij direct aan de telefoon. Dat stellen ze op prijs. Als een klant bijvoorbeeld 's avonds op de bank zit te brainstormen, kan het zijn dat ze mij bellen om te vragen of kan worden gerealiseerd wat ze net hebben bedacht.

Alles met techniek vind ik mooi. En nu, met mijn bedrijf, weet ik nooit wat de dag gaat brengen, dat is ook mooi. Als ik werk ga plannen, komt er niets van terecht. Het gaat altijd anders. Dan kom ik bij een storing die ingewikkeld lijkt, maar met één druk op een knop is opgelost. Of een storing lijkt een kleinigheid, maar draait erop uit dat de hele machine uit elkaar moet.

Dat duurt dan veel langer dan gedacht en moet ik de volgende afspraken opbellen om te zeggen dat ik een paar uur later kom. Laatst was ik bij een bedrijf dat maar steeds problemen had met een sealmachine. Die machine moet een plastic zakje dichtsealen en direct daarna afsnijden. Maar deze machine bleef problemen geven. Er waren al veel mensen bij geweest, Nederlanders zowel als Amerikanen en nog steeds was het niet in orde.'

Ten einde raad riepen ze Ackermann erbij, die in zijn eentje het probleem kwam bekijken. 'En als ik het dan kan oplossen en de machine doet weer wat hij moet doen, dan is dat bijzonder leuk. Dat is zelfs nog mooier dan geld verdienen.'

## Bedrijfspresentatie

Voorrijskast.

### Tom-Tom

Ten slotte houdt Ackermann zich ook bezig met het aanpassen van bestaande machines, zoals om een hogere productie te bereiken, klima's van koudwatervernevelingssystemen te voorzien en constructies te verbeteren. 'Ook voor besturingssystemen en automatiseringen kunnen mensen altijd bij mij terecht.' Voor machines werkt hij samen met een machinehandel in de regio. 'Wanneer klanten een bepaalde machine zoeken dan kan ik daar via die samenwerking voor zorgen.'

Als eerste investering kocht hij gereedschap en een Tom-Tom. Er kwamen ook een website en een bus. In opvallende belettering staat daarop S&T Veendam Totaal Techniek. De zaken gaan goed, twee jaar geleden kocht hij een werkplaats en kort geleden een bijpassende aanhanger met huif. Ackermann is enthousiast over zijn werk. Het heeft te maken met techniek, er is geen dag hetzelfde en hij komt overal in Nederland. Vooral in de bakkerijwereld.



Schakelkast.

 **S&T Veendam**  
Totaal techniek

Postadres:  
Jan Altinkhof 24  
9646 DM Veendam

Werkplaats:  
Transportweg 56  
9645 KX Veendam

t. 06 25 09 68 80  
e. info@serviceentechniek.nl  
i. www.serviceentechniek.nl

KIJK op het noorden



# S&T Veendam

Totaal techniek

S&T Veendam is een bedrijf dat breed inzetbaar is in de techniek. Alles onder 1 dak voor uitvoering van mechanische, elektrische, besturingswerkzaamheden en automatisering.

Inzetbaar bij ziekte en onderbezetting in technische diensten voor zowel onderhoud, innovatie en storingen aan elektrische en mechanische installaties.

Geschikt voor kleinere bedrijven zonder technische dienst.

Door vele jaren ervaring in de voedingsindustrie, waar de eisen hoog zijn, is kwaliteit en netheid gewaarborgd.

Postadres:	Werkplaats:	T: 06 2509 6880
Jan Altinkhof 24	Transportweg 56	W: <a href="http://www.serviceentechniek.nl">www.serviceentechniek.nl</a>
9646 DM Veendam	9645 KX Veendam	E: <a href="mailto:info@serviceentechniek.nl">info@serviceentechniek.nl</a>